



IBERDROLA

Formation



Le groupe Iberdrola c'est quoi ?

- ❖ Acteur majeur de la nouvelle scène énergétique internationale
- ❖ Leader mondial dans les énergies renouvelables
- ❖ Plus d'un siècle d'expérience
- ❖ 30 millions de clients
- ❖ Présent dans 40 pays
- ❖ Le premier énergéticien du classement des 100 entreprises les plus performantes au monde (Dow Jones Sustainability Index)



Principales activités du groupe

01

La production
d'électricité

02

Le trading

03

Le transport et la
distribution d'électricité
et de gaz naturel



04

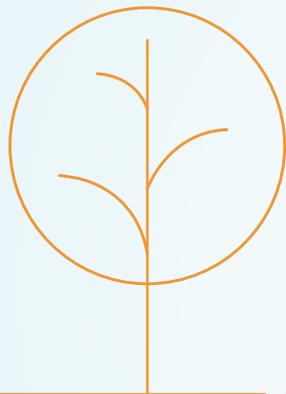
La commercialisation
d'électricité et de gaz

05

D'autres activités
principalement liées au
secteur de l'énergie



Projet 2025



75 Milliards Investissement prévu par le groupe Iberdrola dans le monde à horizon 2025. Cette somme permettra d'investir massivement dans la transition énergétique et écologique.



IBERDROLA

4 Milliards d' Investissement prévu en France à horizon 2025.

Iberdrola Énergie France et ses filiales ont pour objectif de devenir un acteur incontournable dans le domaine des énergies renouvelables, solaire comme éolien.



Offre & Service



Offre Prix Fixe 3 ans

Prix fixe 3 ans Electricité

- Prix fixe pendant 3 ans.
- Pas de remise sur le kWh, mais sécurise les augmentations annuelles du tarif réglementé de vente.
- Électricité 100% verte et française. 50% éolien, 50% solaire, Certifiée par des Garanties d'Origine
- Sans engagement.



Prix fixe 3 ans Gaz

- Prix fixe pendant 3 ans.
- Pas de remise sur le kWh, mais sécurise les augmentations mensuelles du tarif réglementé de vente.
- 100% de la consommation est compensée par l'achat de crédit carbone.
- Sans engagement



Nos services

Atout confort Elec/Gaz

- Entretien de votre chaudière et/ou de votre installation électrique une fois par an
- 10% de remise la première année soit **14,31€ TTC / mois pour l'Atout confort Gaz, 7,38€ TTC / mois pour l'atout Confort Elec** (promotion incluse)
- Sans engagement

Atout Prix Elec/Gaz

- Une assistance en moins de 3h en cas de panne de votre installation électrique et/ou chaudière
- Première mensualité offerte puis **2,95€ TTC / mois**
- Sans engagement

Atout Protection Elec/Gaz

- Une assurance facture en cas d'imprévus (invalidité, décès, perte ou interruption d'emploi)
- Première mensualité offerte puis **2,95€ TTC / mois**
- Sans engagement



Les avantages de nos offres



Pourquoi souscrire chez Iberdrola



01

Stabilité & Sérénité

Un prix de kWh fixe pendant 3 ans
Un budget énergie maîtrisé sur cette durée

02

Electricité verte

l'électricité d'origine renouvelable
et française.

03

Service client

Un **service client par téléphone**.
La sérénité de nos clients est un des
fondamentaux de la stratégie du groupe.

04

Gaz naturel

Notre offre de gaz est garantie
100% neutre en carbone

05

Sans engagement

Il est possible au client de résilier à tout
moment et sans aucun frais.
Toutes nos offres sont **sans engagement
de durée**.

06

Transition

Nos clients rejoignent un groupe international
**engagé dans la transition énergétique et dans la
décarbonation** :



Comment 
souscrire un client

Pour souscrire un contrat, le client doit obligatoirement fournir :

- Une adresse mail active et accessible
- Une copie de la facture de son fournisseur actuel
- Si prélèvement bancaire : Son RIB



Le client doit avoir au moins 18 ans et moins de 71 ans.



Adresse de contractualisation: <https://iberdrola.force.com/ibergo>

Amplitude de la présence commerciale : 10h à 19h



Les étapes pour souscrire un contrat



01

Le Client souscrit un contrat sur la Tablette
Le Commercial enregistre avec le client le jour et l'heure pour l'appel de vérification

02

Le Commercial doit appeler le call de vérification IBERDROLA au 01.55.99.61.74 pour la prise en charge de la vente et la programmation du rappel du client

03

Rappel du client par le call de vérification depuis le numéro 02.55.97.05.12 à la date et l'heure demandées par le client et sans la présence du commercial

04

Si client ne répond pas à l'appel programmé, 5 tentatives d'appels seront effectuées pour joindre le client sur 5 jours



Les informations que seront demandées au commercial



- 01** Son Code agent commercial + Nom, Prénom et nom agence commerciale
- 02** Numéro de téléphone du client renseigné dans le code-barres pour la recherche du contrat dans Salesforce
- 03** Contrôle du code-barres du contrat
- 04** Contrôle du nom et prénom du client
- 05** Vérification de la date de naissance du client
- 06** Date de signature du contrat
- 07** Disponibilité du client afin qu'un rappel soit programmé



Le schéma du parcours de vente



Illustration du parcours de vente

AVANT

Présenter Iberdrola aux prospects afin de les convaincre et les convertir en clients.

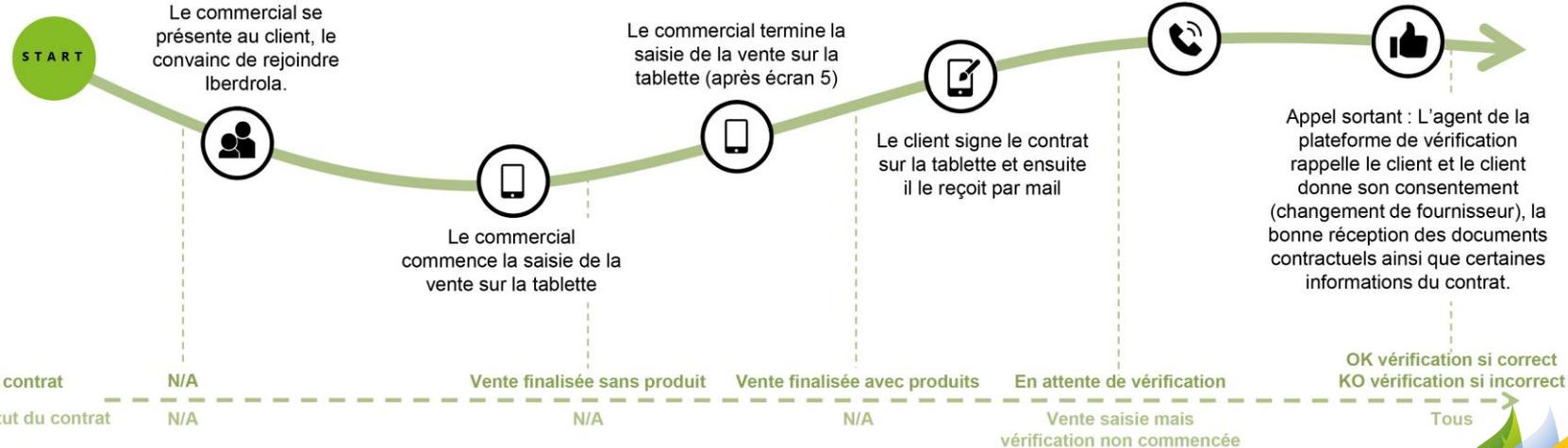
PENDANT

Création et signature du contrat.

APRES

Vérification du contrat.

Appel entrant : Le commercial appelle la plateforme de vérification et l'informe de cette nouvelle vente. (Renseigne son code d'accréditation/ code barre de la vente/autres données)



Appel sortant : L'agent de la plateforme de vérification rappelle le client et le client donne son consentement (changement de fournisseur), la bonne réception des documents contractuels ainsi que certaines informations du contrat.





IBERDROLA

Formation

Merci ! À vous de jouer

